

# MyAdvice

The Knowledge Review

SPECIALE DOSSIER



## MULTIASSET vs FIXED INCOME

Strategie  
per battere  
la volatilità

COVER STORY

**JULIE DICKSON**

"Investimenti semplici  
e a lungo termine"

HIGHLIGHTS

Tra calcio e business, l'identikit del leader

I consulenti patrimoniali e l'utilità del "Cliente-Famiglia"

Consulenti, come proporre investimenti sostenibili

INTERVISTA ESCLUSIVA

**PIER CARLO PADOAN**

*Economista ed ex Ministro  
dell'Economia e delle Finanze*

Special Guest del PFEXPO'19 di Roma

ProfessioneFinanza®  
a favore di



MyAdvice | n. 3 anno 9 | **Marzo 2020** | € 15

Poste Italiane s.p.a. - Spedizione in Abbonamento Postale - D.L. 353/2003  
(convertito in Legge n.27/02/2004 n° 46) art. 1, comma 1, LO/MI



ISSN 2284-0821





## Il digitale nel terzo settore: uno scenario possibile

**Questa rubrica vuol essere una porta sempre aperta sul mondo sostenibile.** In questo numero parliamo di un'esperienza vissuta in prima linea dai Medici Volontari Italiani, partendo dalla Digital Week di Milano e arrivando alle trasformazioni tecnologiche per migliorare il terzo settore.

by Ing. Carlo Geri  
Medici Volontari Italiani - Onlus

Tempo di lettura: 10'

## In breve

Da un'esperienza nel digitale alla formulazione di una prospettiva di sistema per il terzo settore. Scenari, spunti riformisti, app. Tutti interventi volti ad aiutare le frange più deboli della società, aumentando così la tutela sanitaria per tutti. Una riflessione effettuata sulla scorta dell'esperienza preziosa e pluriennale della ONLUS Medici Volontari Italiani.



### L'ESPERIENZA

Nel 2018, in occasione della prima Digital Week a Milano, un Ente del Terzo Settore pubblicò un editoriale nel quale si presentava una sperimentazione di ben sette anni nell'uso delle nuove tecnologie in ambito di sicurezza medico-sanitaria a beneficio delle frange deboli. In questo editoriale si suggeriva anche di come si potesse ulteriormente contribuire alla diffusione della culturale digitale in quei settori della cittadinanza esclusi dai benefici della Digital Transformation. E questo, o a causa dell'età avanzata o per carente alfabetizzazione digitale. In particolare, nel suddetto editoriale erano state individuate tre aree specifiche in cui poter dare un contributo significativo, proprio alla luce dell'esperienza di cui si è detto:

1. Digital Transformation, DT, (Nuove Tecnologie)
2. Smart City, (Comunità, Far sistema/Network)

3. Cittadinanza digitale. (Cultura/Alfabetizzazione). All'inizio, l'obiettivo consisteva nel superamento dell'anonimato anagrafico, ma soprattutto di quello medico-sanitario, in occasione di un intervento d'emergenza sanitaria, anche quando chi viene soccorso non è in grado di cooperare con i soccorritori.



**Si presentava una sperimentazione di ben sette anni nell'uso delle nuove tecnologie in ambito di sicurezza medico-sanitaria a beneficio delle frange deboli**

L'obiettivo deriva dalla considerazione che in un

intervento di soccorso d'emergenza-urgenza, dove il fattore tempo è cruciale, il fatto di avere sin dall'inizio le informazioni cliniche "salvavita" della persona oggetto di soccorso, sia di fondamentale importanza. E questo sempre e dovunque. Si è pensato quindi di avere sempre con sé il proprio profilo clinico con le suddette informazioni "salvavita" e di rendere quest'ultime disponibili, non solo a chi effettua il Primo Soccorso, ma soprattutto agli operatori di Pronto Soccorso, per rendere l'intervento quanto più efficiente ed efficace possibile. E come già detto, anche quando non si è in grado di collaborare con i soccorritori. Dalle parole si è passati ai fatti ed a Milano, a livello di Terzo Settore, ci si è adoperati per far sì che l'idea divenisse una realtà operativa sul territorio. Sono stati sviluppati presidi medici sia cartacei e sia digitali, utilizzabili a domicilio e anche altrove.

## Sostenibilità Now!

Come per esempio, in itinere. Col termine "digitale" si intende la possibilità di utilizzare per quanto appena detto, la tecnologia a disposizione di tutti noi, ovvero lo Smartphone.

Con l'andare del tempo e con l'incremento del numero di persone che hanno usufruito dei suddetti presidi, persone come già detto, appartenenti alle frange deboli, nonché anche marginali, si sono appresi illuminanti e significativi insegnamenti al riguardo.

Il primo insegnamento è stato registrato in ambito psicologico, nel senso che l'iter necessario per predisporre i presidi sanitari ha un effetto psicologico benefico sulla persona, soprattutto se anziana, la quale si sente al centro dell'attenzione in un processo di cui è il principale attore e beneficiario.

Vi è inoltre un ulteriore aspetto: il presidio "salvavita" al domicilio, ne rende più sicura la permanenza, nel contempo facilita anche la gestione della quotidianità, per esempio sapere chi chiamare in caso di necessità, avere sottomano il numero di telefono del proprio medico, quando prendere le pillole ed anche aspetti particolari che vengono evidenziati nella fase di raccolta delle informazioni. È stato confermato che si incrementa il senso di sicurezza reale e psicologica, non solo



della persona in questione, ma anche quella del suo entourage: familiari, operatori sociali e, non ultimo, dei vicini di casa. Inoltre quanto sopra si rivela un ausilio anche per chi interviene in una situazione d'emergenza diversa da quella sanitaria. Per esempio per i Vigili del fuoco.



**Il "digitale" è dato dalla presenza di un QR Code che contiene la sintesi delle principali informazioni anagrafiche e sanitarie della persona**

Nello stesso tempo si fa anche un'attività culturale di duplice livello. Il primo, nel creare un modus operandi finalizzato ad una corretta gestione degli aspetti medico-sanitari e burocratici, anche a seguito del fatto che trattandosi di persone

anziane, i dati e le necessità risultando alquanto dinamici; il secondo, nell'incrementare gli atteggiamenti e la sensibilità nei confronti di prassi con finalità preventive. A ben pensarci, quanto detto, se adeguatamente organizzato a livello di sistema cittadino, può sicuramente dare un contributo positivo nel limitare la tendenza di rivolgersi al Pronto Soccorso anche quando la situazione non richiede tale tipologia d'assistenza.

### IL RUOLO DEL DIGITALE

In quanto appena detto, il "digitale" è dato dalla presenza di un QR Code che contiene la sintesi delle principali informazioni anagrafiche e sanitarie della persona. Un QR Code che permette altresì che queste informazioni "salvavita" possano essere gestite da uno smartphone e, quindi, facilmente trasmesse e condivise.

L'obiettivo finale, al momento solo parzialmente raggiunto, è questo: far sì che nella chiamata tramite APP di richiesta di un intervento di soccorso

al NUE-112, Numero Unico d'Emergenza, vengano fornite, oltre alla geolocalizzazione, pure le informazioni anagrafiche e cliniche "salvavita" della persona che necessita di soccorso. Anche



quando quest'ultima è svenuta sul marciapiede ed in cui ci si imbatte per puro caso.

Quanto detto presuppone che tutti i Cittadini, oltre che al Codice Fiscale, abbiano con sé anche il proprio Profilo Clinico Salvavita, e che il SSN, Sistema di Soccorso Nazionale, sia tecnicamente attrezzato e proceduralmente organizzato per gestire una chiamata del genere, ed infine che il Cittadino sappia come utilizzare lo smartphone in una situazione che altro non è che di "Primo Soccorso Aumentato".

Ecco che con quanto detto, abbiamo percorso un tragitto nella DT, nella Smart City ed anche in ambito di Cittadinanza Digitale, in quanto grazie alle nuove tecnologie, congiuntamente all'organizzazione culturale e procedurale, abbiamo definito un nuovo ruolo per il Cittadino col digitale in tasca, e precisamente, dopo il Cittadino Giornalista ed il Cittadino Scienziato, ecco che si ha il Cittadino Soccorritore. Ciò che è stato descritto è

l'esempio di un progetto avviato da tempo, ancora in progress, con obiettivo iniziale limitato, progetto che nel suo divenire si è rivelato come apripista sia dal punto di vista di utilizzazione finalizzata delle nuove tecnologie, sia di "contribuente" attivo e



### Abbiamo definito un nuovo ruolo per il Cittadino col digitale in tasca, e precisamente, dopo il Cittadino Giornalista ed il Cittadino Scienziato, ecco che si ha il Cittadino Soccorritore

proattivo nei confronti della Digital Transformation per quanto riguarda i nuovi paradigmi comportamentali: individuali e sociali.



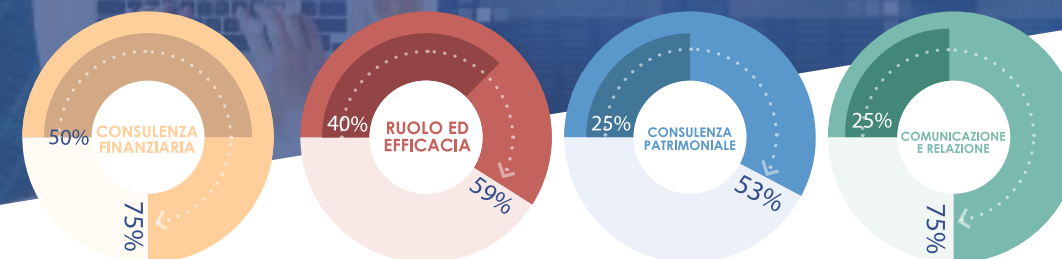
#### TERZO SETTORE

Identifica quegli enti che operano e si collocano in determinati settori, ma non riconducibili né al mercato né allo Stato. Una realtà sociale, economica e culturale in continua evoluzione. Il terzo settore si compone di soggetti organizzativi privati che, senza scopo di lucro, perseguono finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale promuovendo e realizzando attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi.



## Tieni sempre sotto controllo la crescita delle tue competenze!

**MyAcademy**  
The Knowledge Revolution



Una **piattaforma innovativa** in grado, grazie a un'**intelligenza artificiale**, di proporti un **percorso** costruito **su misura per te**, sulla base dei tuoi punti di forza e di quelli da potenziare.

Uno strumento così all'avanguardia da poter delineare il tuo **DNA delle competenze™** e renderlo un'efficace strumento di comunicazione per la crescita del tuo ruolo professionale.



Uno straordinario **patrimonio didattico e informativo** per arricchire le tue conoscenze e preparare gli tuoi incontri con i tuoi clienti.

**Sono Etabetax**, il tuo **assistente virtuale** pronto ad accompagnarti, passo dopo passo, in questo sfidante percorso di crescita personale e professionale!



MyAcademy ti aiuterà a essere:

- ✓ MIFID II compliant
- ✓ IVASS e IDD compliant
- ✓ PFAwards certified
- ✓ IICEE certified
- ✓ EFPA certified



**PERCORSO di ALTA FORMAZIONE**

# Family Wealth

1ª EDIZIONE

Il primo percorso di alta formazione  
per diventare **Family Wealth Architect**.  
**Patrimonio, imprese di famiglia  
e processi di governance.**

**ISCRIVITI SUBITO**

[www.familywealth.education](http://www.familywealth.education)

Per informazioni  
[formazione@professionefinanza.com](mailto:formazione@professionefinanza.com)

*Powered by*



*In collaborazione con*



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

*Percorso compliant  
con le linee guida*

